

# Company Pulse Rapport

## Analyse av arbeidsmønster

Norges Juristforbund  
Arbeidsplass konsept for juristene

Mars 2020



# Innhold

Bakgrunn .....	side 3
Company Pulse undersøkelse .....	side 4
Utvalg juristene .....	side 5
Sammendrag i undersøkelsen .....	side 6
Arbeidstid og tidsbruk .....	side 8
Tidstyver på arbeidsplassen .....	side 13
Stillerom og kjøreregler for bruk av lokalene .....	side 15
Hjemmekontor .....	side 16
Kommentarer fra juristene .....	side 17
Oppsummering: Samle skåre for juristene .....	side 20

# Bakgrunn

## Arbeidsplasskonsept for juristene



Stadig flere kontorprosjekter sikter på å innføre åpne kontorlandskap, ofte uten at forutsetninger og konsekvenser er utredet på forhånd.

Det er behov for å kartlegging av arbeidsmønstre, for derved ha et underlag for å påvirke fremtidens arbeidsplass konsept for juristene.

Juristforbundet har engasjert Company Pulse (CP) til dette. CP vil gjennomføre tre undersøkelser. Formålet er å involvere medlemmene og å studere kortsiktige og mer langsiktige effekter.

Prosjekteier er Juristforbundet ved generalsekretæren. Det er etablert styringsgruppe og prosjektgruppe med deltakere fra Juristforbundet og tillitsvalgte.

*«Dette er en spennende og viktig prosjekt for Juristforbundet og våre medlemmer».*

Magne Skram Hegerberg  
Generalsekretær  
Norges Juristforbund

# Company Pulse Index™

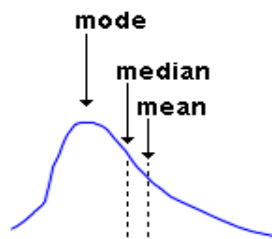
## – kartlegging av arbeidsmønster



Dette er en web-basert spørreundersøkelse som kartlegger arbeidsmønster og hvordan kontorlokalene fungerer. Formålet er å sikre god involvering og å finne beste praksis.

Undersøkelsen er basert på forskning og anerkjente datainnsamlingsmetoder. Deltakerne registrerer atferd på reelle arbeidsdager og svarer på spørsmål om sitt arbeidsmønster, og opplevelser på arbeidsplassen.

Resultatene presenteres i grafer og ved hjelp av statistiske mål. For å få en best mulig innsikt i forskjeller i undersøkelsen, benyttes median fremfor gjennomsnitt. Enkelte resultater blir sammenlignet med en sammenfatning av resultater fra andre bedrifter i Company Pulse dataregister. Dette benevnes som benchmark i rapporten.



# Utvalg juristene

Periode for datainnsamling: 23.10.19 – 13.12.19 (21 dager)

Svarprosent:	24 %	Antall: 3732
Stat: 7950	28 %	Antall: 2379
Privat: 6024	23 %	Antall: 846
Kommune/fylke: 1768	29 %	Antall: 506



## HVA ER DIN HOVEDROLLE?

Toppleder/direktør	3%
Mellomleder	10%
1.linjeleder	1%
Fagleder	6%
Dommer	3%
Dommerfullmektig	0%
Nemndsleder	1%
Advokat	20%
Advokatfullmektig	3%
Saksbehandler / rådgiver	45%
Utreder	1%
Prosjektleder / teamleder	2%
Vitenskapelig ansatt	1%
Annet	4%
Total	100%

## KJØNN

Kvinne	63%
Mann	37%
Total	100%

## ALDER

Under 30 år	8%
30 - 44 år	41%
45 - 54 år	33%
55 - 64 år	15%
65 år eller eldre	3%
Total	100%

# Kortfattet sammendrag

Juristene jobbet median 8 timer og 15 minutter på virkedager.

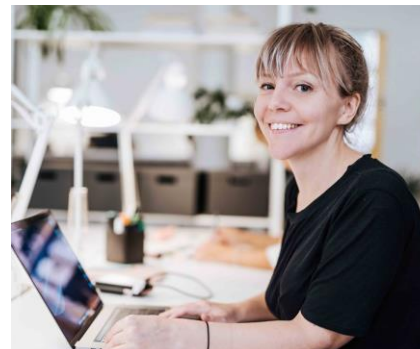
52 % svarte at de var på etterskudd med arbeidsoppgaver.

Avbrytelser, støy og dataproblemer er største tidstyver på arbeidsplassen. De som svarte «på etterskudd» har rapportert flere tidstyver enn de som svarte «ajour». Det er betydelig mer støy i delt kontor og åpne landskap enn i enekontor.

20 % har brukt hjemmekontor. Hovedsakelig på kveldstid og i helger. De som jobber mest og svarte at de er «på etterskudd», er også de som jobber mest fra hjemmekontor.

60 % i delt kontor eller åpne landskap har brukt stillerom. Kommentarer fra juristene tyder på at mange stillerom ikke tilrettelagt for kontorarbeid, og ikke beskytter tilstrekkelig mot støy.

Samleskåre for Juristene = 0,50. Benchmark = 0,54. Hovedårsaker til redusert samleskåre er tidstyver på arbeidsplassen og at halvparten svarte at de er på etterskudd.



# Sammendrag

Juristene jobbet median 8 timer og 15 minutter på virkedager. Åtte timer brukes på arbeidsplassen og i møter. Øvrig tid brukes på reise og hjemme. 55 % har deltatt på møter, median to timer per dag, og med fem deltakere i møtene. 52 % svarte at de var på etterskudd med arbeidsoppgaver.

Avbrytelser (70 %), støy (36 %) og dataproblemer (20 %) er rapporterte tidstyver på arbeidsplassen. Små variasjoner mellom sektorer, foruten dataproblemer, hvor det er minst problemer i privat sektor (16 %) og mest i kommunal sektor (25 %). Oppgitt tidstap på dataproblemer var 30 min. per dag.

De som svarte at de var «på etterskudd» opplever flere tidstyver enn de som svarte «ajour».

Det rapporteres om flere tidstyver i delt kontor og åpne landskap enn i enekontor, med unntak for brukeropplevde dataproblemer. Jurister i delt kontor og åpne landskap rapporterte betydelig mer forstyrrende støy er de som har enekontor. Høy prat fra kolleger er oppgitt som hovedkilden til støy.

20 % av juristene har brukt hjemmekontor. Mest i privat sektor med 34 %. Ledere på ulike nivåer er overrepresentert, mens saksbehandlere og rådgivere er de som jobber minst fra hjemmekontor. Hjemmekontor brukes mest på kveldstid og i helger. De som jobber mest og svarte «på etterskudd», er også de bruker mest hjemmekontor. Resultatene avviker fra benchmark, hvor de som bruker hjemmekontor er mer «ajour» og primært jobber hjemme på dagtid virkedager.

60 % i delt kontor eller åpne landskap bruker stillerom. Kommentarer fra juristene tyder på at mange stillerom ikke tilrettelagt for kontorarbeid, og heller ikke beskytter tilstrekkelig mot støy. Øvrige kommentarer gjelder avbrytelser, støy, arbeidsmønster, arbeidstid, arbeidsbelastning, fleksibilitet/hjemmekontor og IT-systemer.

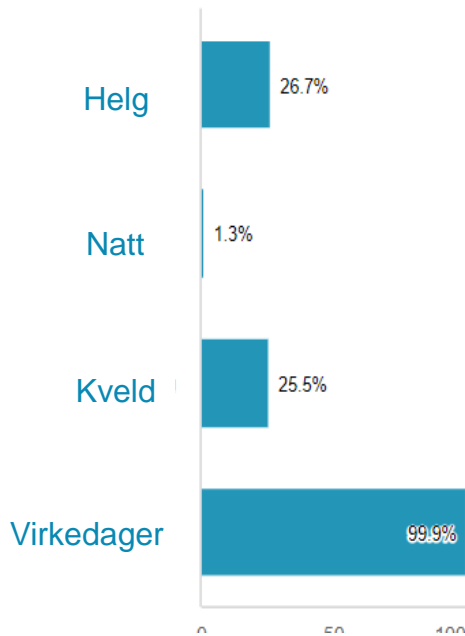
Samleskåre for Juristene = 0,50. Høyest = 0,54 (privat). Lavest = 0,49 (stat). Benchmark = 0,54. Hovedårsaker til redusert skåre er tidstyver og at halvparten svarte at de var «på etterskudd».

# Jobbet 8 timer og 15 minutter på virkedager

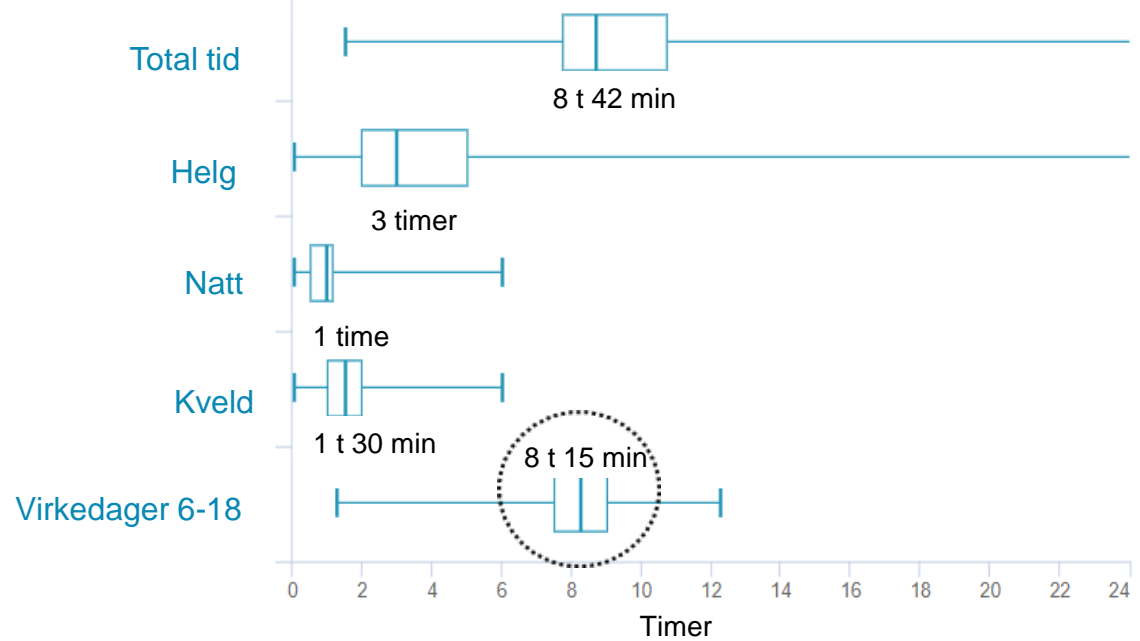
26 % jobbet også kveld og helg. Disse jobbet totalt 8 t 42 min per dag.



Antall i prosent som har jobbet i ulike perioder

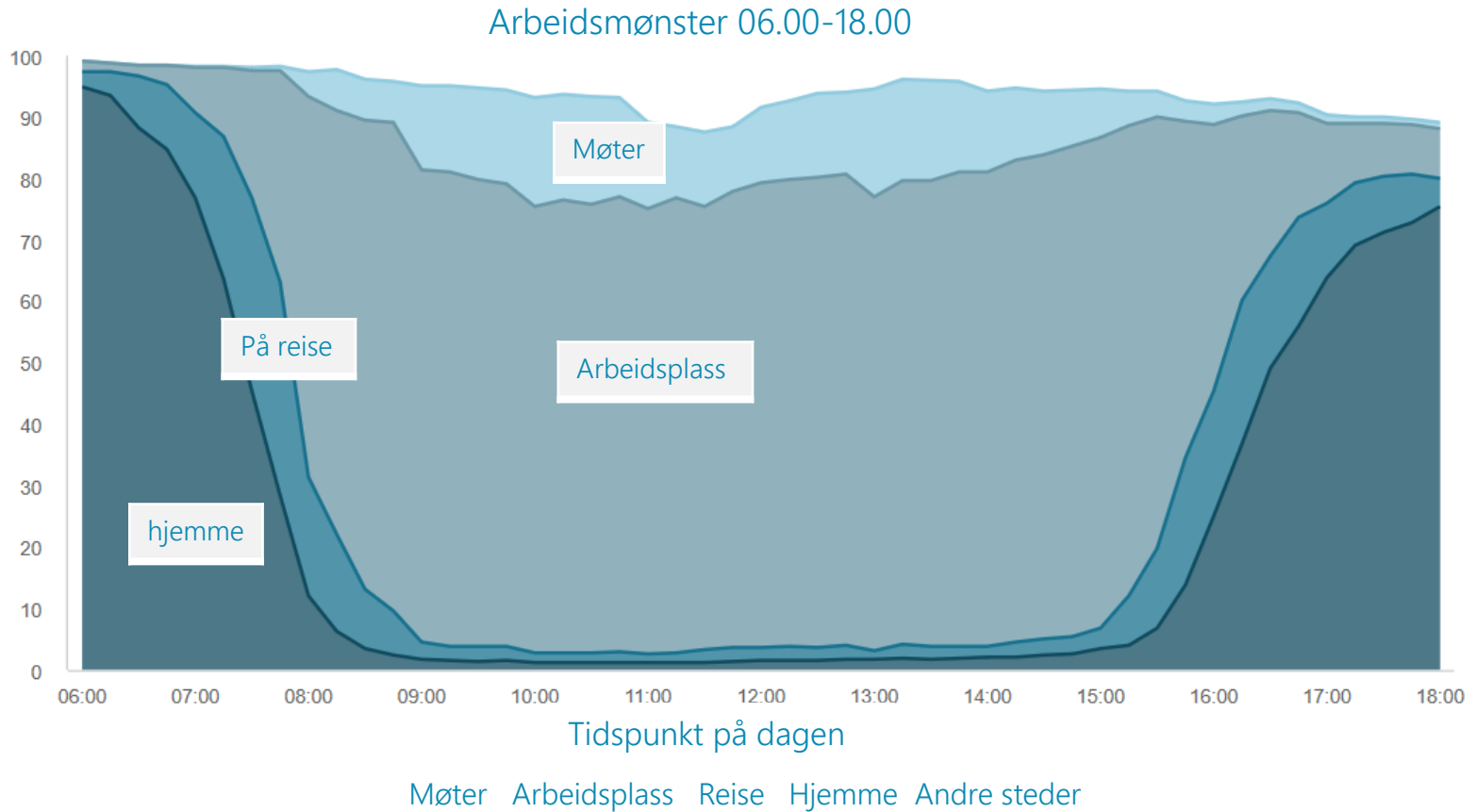


Arbeidstid på virkedager, kveld, helg, natt og total tid





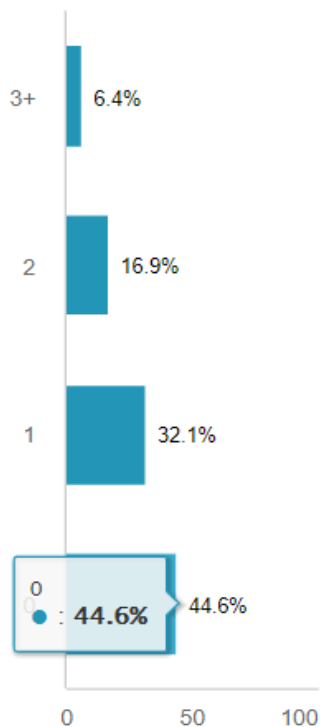
Median 8 timer brukes på arbeidsplassen og i møter.  
Øvrige arbeidstid brukes på reise og hjemme.



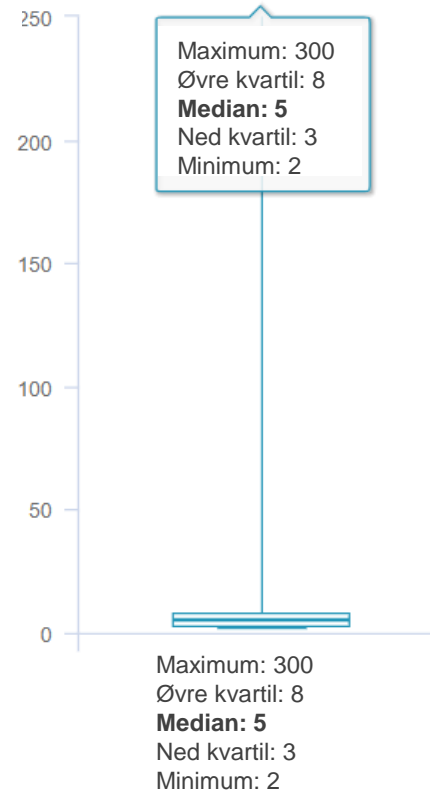
55 % har deltatt på møter. Møtetid var to timer per dag. Fem deltakere på møtene.  
45 % har ikke deltatt på møter.



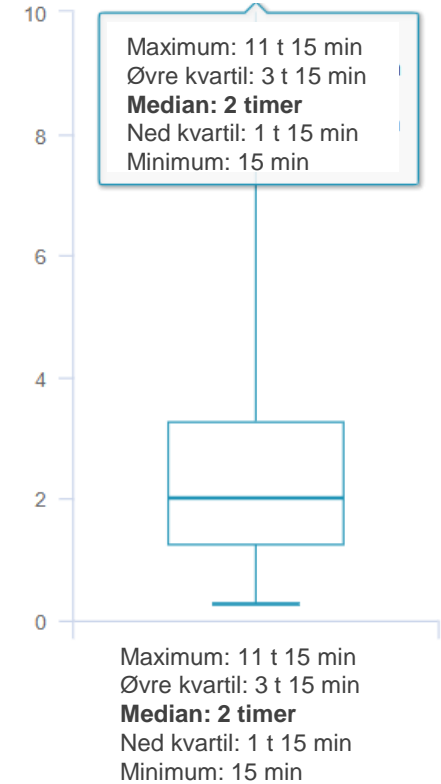
Antall møter fordelt på respondenter



Antall deltakere i møter





Tidsbruk på møter per dag



## 52 % svarte at de er "på etterskudd"

Disse jobbet ikke mer, men rapporterer om flere tidstyver enn de som svarte at de var "ajour".

Nøkkeltall	«ajour» 48 % 	«på etterskudd» 52 % 
Andel som har enekontor	66 %	34 %
Arbeidstid virkedager	8 t. 15 min	8 t. 15 min
Arbeidstid inkl. kveld/helg	8 t. 30 min	8 t. 30 min
Møtetid per dag	2 timer	2 timer 7 min.
Møtenes varighet	1 time 15 min	1 time 15 min
Antall møtedeltakere	4 deltakere	5 deltakere
Avbrytelser	62 %	77 %
Støy	31 %	41 %
Dataproblemer	17 %	24 %
Rot i lokalene	4 %	8 %

# Mellomledere er overrepresentert blant jurister som svarte at de var på etterskudd

“ajour”  
48 % (1842 pers)



“på etterskudd”  
52 % (1889 pers)



## HVA ER DIN HOVEDROLLE?

Toppleder/direktør	4%
Mellomleder	8%
1.linjeleder	1%
Fagleder	5%
Dommer	3%
Dommerfullmektig	0%
Nemndsleder	1%
Advokat	19%
Advokatfullmektig	5%
Saksbehandler / rådgiver	46%
Utredet	1%
Prosjektleder / teamleder	2%
Vitenskapelig ansatt	1%
Annet	5%
Total	100%

## HVA ER DIN HOVEDROLLE?

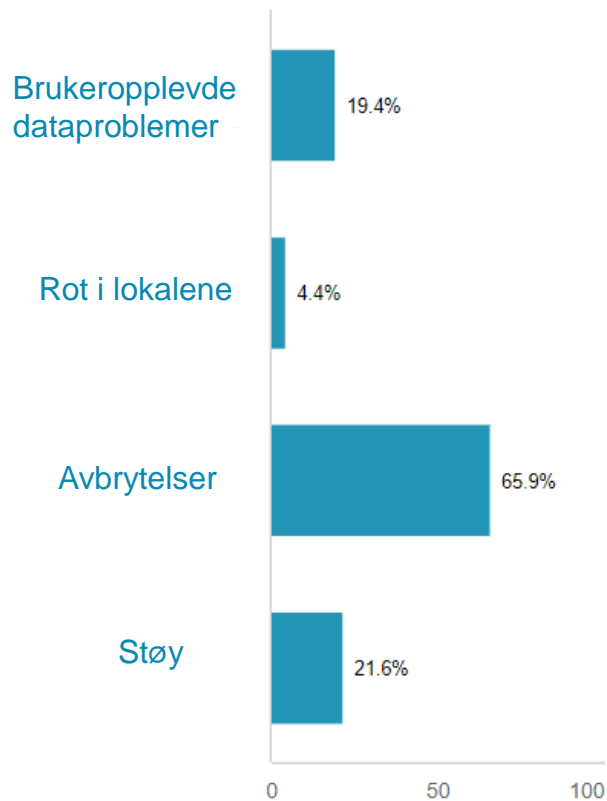
Toppleder/direktør	3%
Mellomleder	12%
1.linjeleder	1%
Fagleder	7%
Dommer	2%
Dommerfullmektig	0%
Nemndsleder	0%
Advokat	21%
Advokatfullmektig	2%
Saksbehandler / rådgiver	45%
Utredet	1%
Prosjektleder / teamleder	2%
Vitenskapelig ansatt	1%
Annet	4%
Total	100%

Avbrytelser, støy, dataproblemer og rot i lokalene er rapporterte utfordringer og tidstyver på arbeidsplassen.

Minst dataproblemer i privat sektor (16 %) og mest i kommunal/fylkeskommunal sektor (25 %). Tidstap på dataproblemer er oppgitt til median 30 min. per dag

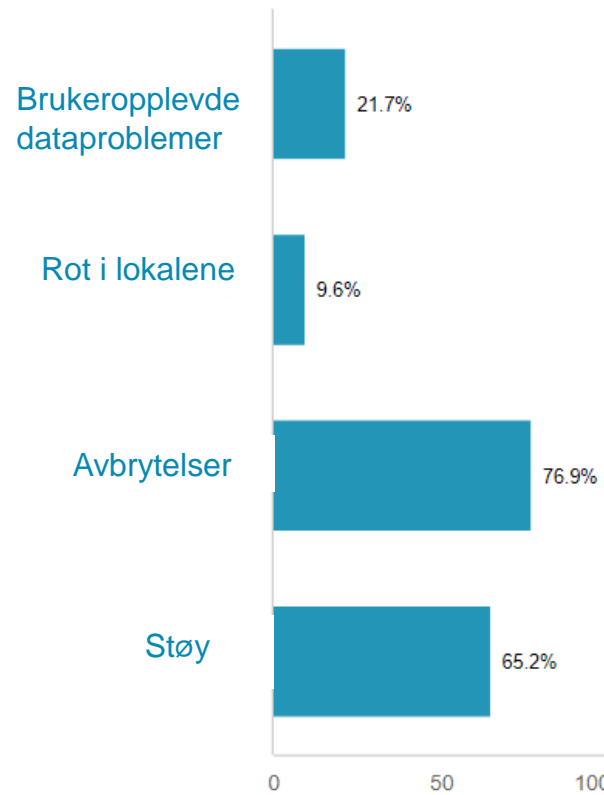
Enekontor

TIDSTYVER



Delt kontor/landskap

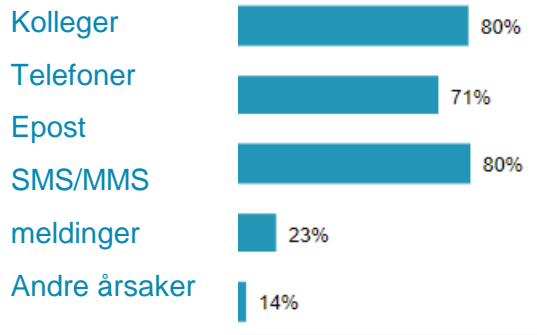
TIDSTYVER



# Årsaker til avbrytelser og støy i enekontor, og delt kontor/åpne landskap

## Enekontor

### Årsaker til avbrytelser

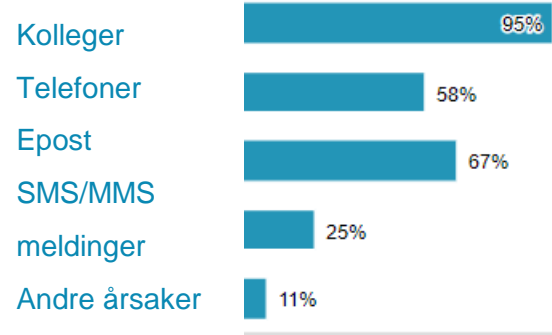


### Årsaker til støy

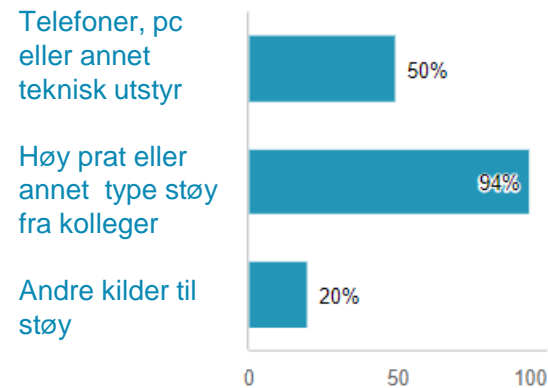


## Delt kontor/landskap

### Årsaker til avbrytelser



### Årsaker til støy



# Stillerom og kjøreregler

## Delt kontor/landskap: Bruk av stillerom

- 60 % av de som har delt kontor/landskap har brukt stillerom.
- Kommentarer i undersøkelsen tyder på at mange stillerom ikke er tilrettelagt for ordinært kontorarbeid, og heller ikke beskytter tilstrekkelig mot støy.

## Alle kontortyper: Kjøreregler

- 19 % oppgir at det finnes kjøreregler for bruk av kontorlokalene.
- Dette er svært lavt. Det ser heller ikke ut til reglene har noen målbar positiv effekt mht. til å redusere problemer med avbrytelser og støy på kontoret.



# Hjemmekontor



- 20 % har brukt hjemmekontor, median 1 time og 15 min. per dag. Primært på kveldstid og helg.
- Privat sektor har høyest andel med 34 %.
- Ledere på ulike nivåer er overrepresentert, mens saksbehandlere og rådgivere er de som jobber minst fra hjemmekontor.
- De som jobber mest og er «på etterskudd», er også de som jobber mest fra hjemmekontor.
- Resultatene avviker fra benchmark, hvor de som jobber hjemme er mer «ajour» og primært bruker hjemmekontor på dagtid virkedager.



## Kommentarer fra medarbeidere: Kontor

*Helt avgjørende for effektivitet, taushetsplikt og kognitiv belastning at jeg har enekontor.*

*Arbeidslokalene er generelt uten dagslys med høyt støynivå og lite plass, og vi har ikke noe pauserom. Det er imidlertid få muligheter for bedring i dagens lokaler.*

*Jeg blir lett forstyrret av prat rundt meg, og jeg hadde ikke fungert i åpent kontorlandskap.*

*Vi har svært dårlige kontorlokaler hvor det er dårlig luft og lysforhold samt mye støy.*

*Jeg svarer videre på mange sensitive telefoner i løpet av en dag, og jeg er avhengig av å raskt kunne lukke døren og snakke i fred.*

*Vi sitter i åpent "landskap". Mye støy og forstyrrelser. Det skyldes ikke at kolleger ikke tar hensyn, men jobben vår innebærer å ta telefoner og det er det mye av.*

*Stillerom gir ikke mulighet til å samtidig jobbe/se på PC, som er et problem fordi jeg trenger å se på PC skjermen når jeg snakker i telefon.*

*Mye støy og rot i lokalene.*

*Godt arbeidsmiljø med mulighet for å lukke seg inne på kontoret dersom det blir mye støy. Det er en del møtevirksomhet, og dette medfører mer støy i gangene.*

## Kommentarer fra medarbeidere: Arbeidsmønster og arbeidsbelastning

*Mitt arbeidsmønster har variert mye de senere år. Hele denne tiden fleksibel arbeidstid. Jobbet til dels langt ut over vanlig arbeidsdag.*

*Forsøker å holde arbeid til kontortid mellom 8-16. Lykkes ikke alltid med dette grunnet stor og krevende arbeidsmengde.*

*Vi er ekstremt underbemannet og har vært det i mange år. I tillegg sitter avsnittet delt to på ulike bygg. Dagene består av konstant brannslukking og både arbeidsmønster og arbeidsmiljø bærer preg av dette.*

*Mitt arbeid består av en blanding av arbeid hvor det er behov for dyp uforstyrret konsentrasjon, telefonsamtaler, diskusjoner med kollegaer og møtevirksomhet*

*Mitt arbeid består av å lese mye, forberede mye og skrive med. Altså hovedsakelig "tankearbeid". Da har jeg behov for en skjermet arbeidsplass med godt datautstyr, og tilgang på nødvendig litteratur.*

*Arbeidsbelastningen har vært altfor stor over mange år. Innenfor normal arbeidstid har jeg ikke klart å utføre arbeidsoppgaver tilfredsstillende. Meget bra arbeidsmiljø ift gode kollegaer.*

*I perioder kan jeg reise mye og er lite på kontoret. På samme måter kan hele dager gå med til møter som kan utgjøre opp mot halvparten av tiden. Praktiserer papirløst og rent skrivebord så langt jeg klarer, slik at andre kan bruke kontoret.*

# Kommentarer fra medarbeidere

## Fleksibilitet og hjemmekontor:

*Arbeid hjemmefra er mulig, men pga. utskrifter/ printer ikke er mulig hjemmefra er det litt begrenset. Arbeid med større saker, med flere hundre sider dokumentasjon og komplisert faktum gjør det umulig å gjennomføre jobben forsvarlig i kontorlandskap.*

*Kun anledning til hjemmekontor på forespørsel til leder som gjør konkret vurdering fra gang til gang.*

*Vi får i utgangspunktet ikke lov å jobbe hjemmefra, noe som hindrer fleksibilitet*

*Jeg arbeider noen timer hjemme hver uke for å få nødvendig ro og fokus.*

*Jeg sitter som regel på kontorplassen min og jobber, men kan jobbe hjemmefra etter arbeidstid hvis det er noe spesielt som haster.*

## Datautstyr:

*Vi er mye i retten og på politistasjoner. Avhengig av data, flere skjermer er ofte viktig for å kunne jobbe effektivt.*

*Ulempen ved å sitte hjemme er utstyret, skjermen på den bærbare PCen er ganske liten.*

*Dårlig teknologiske verktøy (PCer, skjermer, programvare) - dette skal forhåpentligvis bli bedre snart.*

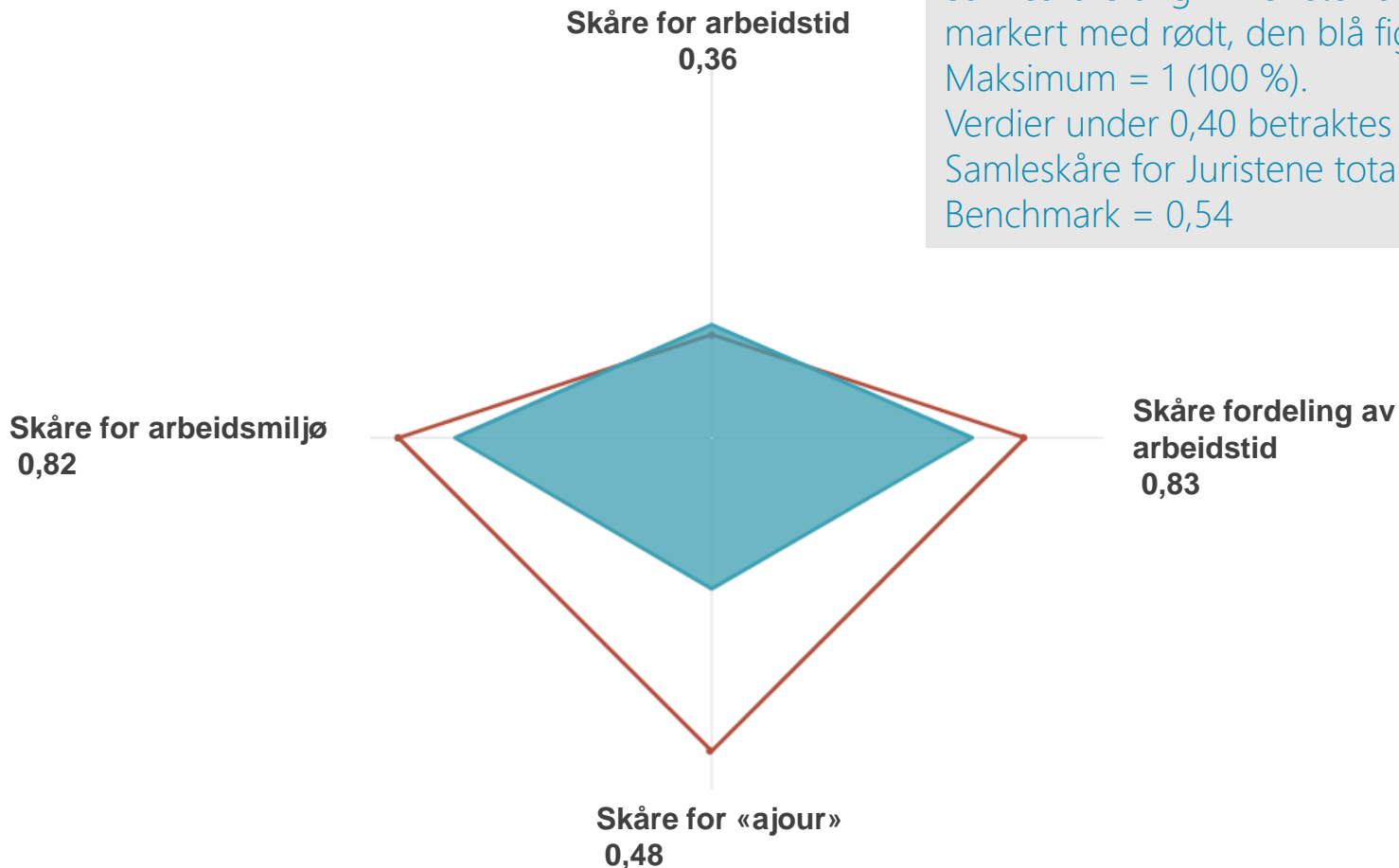
# Samle skåre for juristene = 0,50

Samle skåre er summen av fire skåre nedenfor



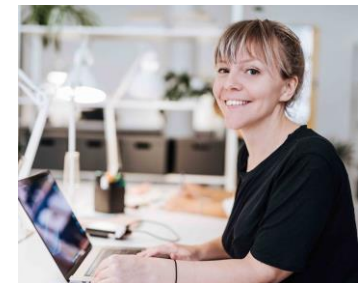
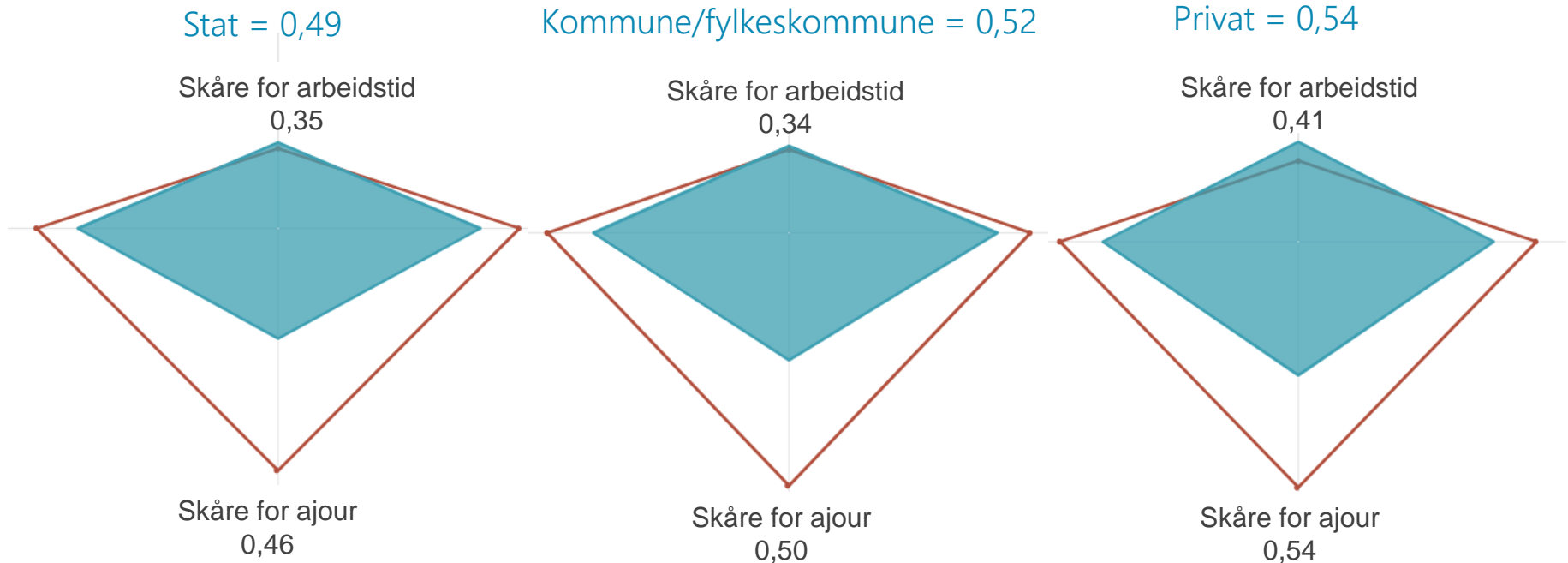
JURIST  
FORBUNDET

Samleskåre angir hvor stor del av arealet markert med rødt, den blå figuren dekker. Maksimum = 1 (100 %). Verdier under 0,40 betraktes som lavt. Samleskåre for Juristene totalt = 0,50 Benchmark = 0,54



# Samleskåre for juristene, ulike sektorer

Jurister i privat sektor har jobbet mer og er mer «ajour»  
Forøvrig små forskjeller i skåre for arbeidsmiljø (til venstre i firkant)  
og fordeling av arbeidstid (til høyre i firkant).





Company Pulse AS  
T. +47 92 62 21 81, [info@companypulse.no](mailto:info@companypulse.no), [www.companypulse.no](http://www.companypulse.no)